SERVICIO OUTSOURCING
Impresión, copiado y escáner

inravisión
Sistema de Medios Públicos



@QColombia

Quality Group Services

Quality Group Services

Quality_Group_Services

Quality Group Services
Pasión por la tecnología

Carta de presentación de la propuesta

Bogotá D.C., 22 de septiembre de 2026

Señores:
INRAVISION
SISTEMA DE MEDIOS PÚBLICOS
Ciudad

REFERENCIA: PRESENTACIÓN OFERTA PARA EL ALQUILER DE EQUIPOS DE IMPRESIÓN

El suscrito, OSCAR MAURICIO MORENO GUERRERO identificado con C.C. No 79.627,458, actuando en representación legal de **QUALITY GROUP SERVICES SAS** con **NIT. 900.183.423-1,** presento la siguiente propuesta comercial con el fin de participar en el proceso de Estudio de Mercado para la contratación para el "Alquiler de Equipos de impresión, mediante contrato de outsourcing integral de impresión, fotocopiado y escáner".

Así mismo declaro que:

- Tengo poder legal para firmar y presentar propuesta.
- Esta propuesta y el contrato que llegase a celebrarse sólo compromete a la sociedad que represento.
- Haré los trámites necesarios para el perfeccionamiento y ejecución del contrato/ordenes de compra.
- La sociedad que represento no se encuentra incursa en causales de inhabilidad e incompatibilidad señaladas en la Constitución Política, la Ley 80 de 1993 y demás normas concordantes, así como tampoco encontrarme incurso en causal de disolución o liquidación; en concordato; en quiebra; en cesación de pagos o en concurso de acreedores o embargo.
- Ni la sociedad que represento ni el suscrito, tenemos obligación alguna contraída con el Estado, ni somos deudores morosos de acuerdo a lo establecido en el parágrafo 3º del artículo 4º de la Ley 716 de 2001.
- Manifiesto bajo la gravedad de juramento que todos mis bienes y actividades a las que me dedico son licitas y las ejerzo dentro del marco legal de acuerdo con la legislación colombiana.

Cordialmente,

OSCAR MAURICIO MORENO
Representante Legal

Perfil Empresarial

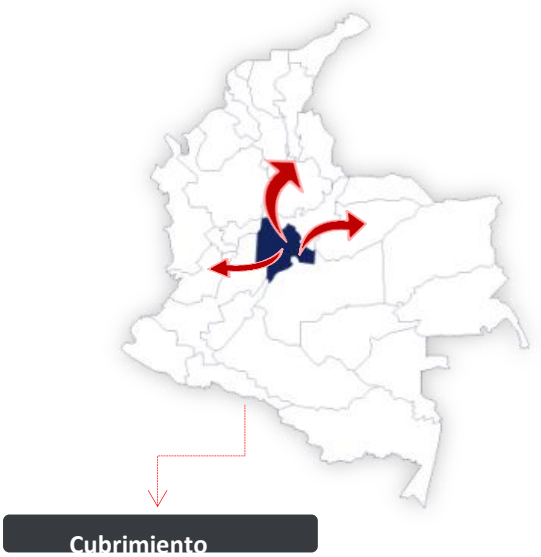
QUALITY GROUP SERVICES S.A.S NIT. 900.183.423-1

MISIÓN: Nuestra razón de ser Brindar experiencias excepcionales tanto para nuestros clientes como colaboradores.

VISIÓN: Ser la empresa de tecnología líder en el mercado colombiano, soportada en un equipo de trabajo comprometido con la excelencia.

EXPERIENCIA: QUALITY GROUP SERVICES es una empresa colombiana, con 27 años de experiencia en el mercado, líder en el segmento de impresión y copiado; brindamos soluciones integrales y satisfacemos las necesidades de nuestros clientes bajo la premisa de experiencias excepcionales.

Ayudamos a las compañías a transformar las formas de trabajar y a fomentar la imaginación colectiva de sus empleados.



Quality Group Services Cuenta con oficina principal en la ciudad de Bogotá, y sucursal en Medellín, con cubrimiento en servicio en todo el territorio Colombiano.

Clientes que confían en nosotros

























Portafolio de Productos y Servicios

QUALITY GROUP SERVICES SAS, cuenta con un amplio portafolio de productos y servicios que se va actualizando constantemente, con la inclusión de nuevos elementos, de acuerdo a los lanzamientos del mercado.

En nuestra página web contamos con tienda virtual, en la cual se pueden visualizar más de 9,700 referencias de productos, en cada una se puede ver el precio, disponibilidad, descuentos, términos y condiciones.

https://www.qccolombia.com/shop

Considerando la rotación de inventario, y disponibilidad de nuevas referencias, se cuenta con el apoyo y acompañamiento de un ejecutivo comercial asignado para atender, aclarar, cotizar y dar respuesta a todos los requerimientos y solicitudes de servicios y productos tecnológicos.

CONTACTO:

LEIDI BEDOYA – Ejecutiva de Cuenta

Cel.: 3153525772

Correo: gobierno@qccolombia.com

Dirección: CR 35 63 A 62 Bogotá

Bogotá, Colombia.

También se cuenta con Canales de Comunicación adicionales para dar solución a otros requerimientos: Suministros, Servicio técnico, Facturación y Contratos, Cartera, Logística,

https://www.qccolombia.com/canales-de-comunicacion

Condiciones Comerciales

Propuesta Económica: Ofrecemos una amplia gama de equipos y servicios tecnológicos, los cuales se cotizan en el momento de requerirlos, esto por rotación de inventarios, variación de precio de TRM y actualizaciones de referencias por parte de los fabricantes.
Para la presente contratación realizamos oferta del servicio de alquiler de equipos tecnológicos, de conformidad con las especificaciones técnicas, cantidades y tiempos solicitados.

Tiempo de Validez de la Oferta: Treinta (30) días.

Forma de pago: Pagos mensuales anticipados o vencidos, de acuerdo a contrato y/o estudio de crédito aprobado.

Lugar de entrega: Los equipos se entregan, instalan y configuran en la ciudad de Bogotá D.C.

Tiempo de entrega: Se estima un tiempo de entrega desde la aprobación de la orden de servicio de 4 a 7 días calendario.

Valor Agregado: Quality Group Services cuenta con:

- Amplia experiencia en el suministro de equipos y la prestación de servicios a nivel nacional.
- Personal calificado y experto en el soporte técnico de equipos, instalación y configuración.
- Canal Autorizado de Servicios de las marcas RICOH y BROTHER.
- Garantía de equipos y prestación de servicios.
- Menores tiempos de respuesta en la solución de fallas o soportes.
- Calidad de equipos en marcas certificadas internacionalmente.

- **Tiempo de Garantía:** para equipos en venta nuevos un (1) año de garantía; para equipos en alquiler la garantía se cubre con el soporte técnico y en caso de fallas recurrentes con cambio de equipo.

Gestión de servicios

Servicio Técnico



Quality Group Services realiza la gestión requerimientos de servicio se realizan con nuestra herramienta de una mesa de ayuda en línea https://www.qccolombia.com/canales-de-comunicacion , en esta se realizara el seguimiento de con un numero de ticket único asignado por el sistema y tendrá comunicación por medio del chat en tiempo real con un asesor.

Mantenimiento preventivo: Realizamos visitas periódicas semestrales y/o de acuerdo al volumen de trabajo de cada equipo, con la finalidad de realizar una revisión general y limpieza asegurando así un optimo desempeño del equipos.

Mantenimiento correctivo: Damos solución a las fallas que el equipo pueda presentar, pasa por mesa de ayuda para calificar el servicio y gestionándolos por prioridad, se entiende como prioridad alta un equipo fuera de servicio.

Prioridad	Baja	Media	Alta
	Un requerimiento es de prioridad baja, cuando su solución no afecta la eficiencia del equipo ni el normal funcionamiento de la entidad.	Un requerimiento se cataloga de prioridad media, cuando afecta la eficiencia en la operación, pero no compromete el normal funcionamiento de la entidad.	Un requerimiento se define de prioridad alta, en el momento en que compromete la normal operación de la entidad
Asignación de Ticket	30 minutos	30 minutos	30 minutos
Soporte primer nivel (Asistencia remota)	3 horas	2 horas	1 hora
Soporte segundo nivel (Asistencia presencial)	12 horas	8 horas	6 horas

Gestión Medio Ambiental

QUALITY GROUP SERVICES SAS, como empresa responsable con el medio ambiente, cumple con el programa interno de manejo y disposición de envases de tóner vacíos y/o repuestos usados recibidos por parte de nuestros clientes, haciendo entrega de estos al gestor ambiental para la disposición final adecuada según la normativa vigente.

1.El cliente después de tener acopiado una cantidad mínima de 10, entre tóner vacíos y/ repuestos usados para solicitar la recolección.

2. Los residuos deben estar embalados en cajas por separado, es decir en una caja tóner vacíos y otra en repuestos usados. (No pueden estar en empaque individual).

3. Deben notificar la solicitud de recolección residuos al siguiente correo logistica@qccolombia.com

4. Se realiza la confirmación de la recolección y programación para el día siguiente de la solicitud, la transportadora asignada cuenta con 8 días hábiles desde la fecha de programación para realizar la recolección.

5. Una vez recibido los residuos, se realizará la entrega al gestor ambiental, quien hará la disposición final de acuerdo con la normatividad vigente y generará el certificado del manejo y disposición final de los mismos, el cual es enviado a los clientes 3 semanas después.

* No aplica para San Andrés.

Propuesta Económica

Presentamos oferta económica para la prestación del servicio de Outsourcing de impresión, copiado y escáner.
Tiempo mínimo de contrato 12 meses. + Incluye el servicio de instalación y configuración.

1. VALOR FIJO Y VARIABLE EQUIPOS MULTIFUNCIONALES B/N

VALOR FIJO MENSUAL (EQUIPOS MULTIFUNCIONALES B/N)						
Item	**Descripción**	**Cantidad de Equipos**	**V/r unitario antes de iva**	**Valor Iva**	**Valor Unitario con IVA**	**Total**
1	Canon Fijo mensual por alquiler de impresoras láser multifuncionales B/N A4 **(Mínimo 3.000 páginas - mínimo 32 ppm)**	1	$ 290.000,00	$ 55.100,00	$ 345.100,00	$ 345.100,00
	Subtotal Valor Mensual					**$ 345.100,00**

VALOR VARIABLE (CLIC ADICIONAL B/N)						
Item	**Descripción**	**Cantidad Clic**	**V/r unitario antes de iva**	**Valor Iva**	**Valor Unitario con IVA**	**Total**
1	Costo Clic (Impresión y copia) 5% cobertura A4 Multifuncional B/N	1	$ 60,00	$ 11,40	$ 71,40	$ 71,40

2. VALOR FIJO Y VARIABLE EQUIPOS MULTIFUNCIONALES COLOR

VALOR FIJO MENSUAL (EQUIPOS MULTIFUNCIONALES COLOR)						
Item	**Descripción**	**Cantidad de Equipos**	**V/r unitario antes de iva**	**Valor Iva**	**Valor Unitario con IVA**	**Total**
1	Canon Fijo mensual por alquiler de impresora láser multifuncionale Color A4 **(Mínimo 5.000 páginas - mínimo 20 ppm)**	1	$ 470.000,00	$ 89.300,00	$ 559.300,00	$ 559.300,00
	Subtotal Valor Mensual					**$ 559.300,00**

VALOR VARIABLE (CLIC ADICIONAL COLOR)						
Item	**Descripción**	**Cantidad Clic**	**V/r unitario antes de iva**	**Valor Iva**	**Valor Unitario con IVA**	**Total**
1	Costo Clic (Impresión y copia) 5% cobertura A4 Multifuncional COLOR	1	$ 350,00	$ 66,50	$ 416,50	$ 416,50

Propuesta Económica

* Transporte: Los equipos se entregan, instalan y configuran en Bogotá.
* Forma de pago: Corte mensual.
* Tiempo de entrega: De acuerdo a disponibilidad de inventario
* Personal: Se cuenta con personal certificado en el uso y manejo de los equipos, con amplia experiencia en soporte y servicio técnico.
* Incluye el servicio de instalación y configuración en los valores dados.